



## **Informationspflichten im Zusammenhang mit der Online-Bestellung von Ferien- und Familienpässen**

**- Erhebung von Daten bei der betroffenen Person, Art. 13 DSGVO -**

### **1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeiten**

Es geht um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die für die Online-Bestellung und -Bezahlung von Ferien- und Familienpässen erhoben werden.

### **2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Landeshauptstadt München, Sozialreferat, Stadtjugendamt, Angebote der Jugendhilfe,  
Ferienangebot/Familienpass, Meindlstr. 16, 81369 München,  
E-Mail: [ferienangebote.soz@muenchen.de](mailto:ferienangebote.soz@muenchen.de)

### **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b DSGVO für folgende Verarbeitungszwecke:

- Onlinebestellung der Ferien- und Familienpässen  
Ihre personenbezogenen Daten werden dazu verwendet um die Online-Bestellung der Ferien- und Familienpässe abzuwickeln und Ihnen die notwendigen Dokumente entsprechend Ihrer Wahl zukommen zu lassen.
- Teilnahme am e-Payment Verfahren  
Ihre Daten werden verwendet, um einen Zahlungsauftrag an unsere e-Payment Dienstleister GiroSolution oder BS PAYONE und ggf. an Ihre Bank zu erzeugen, um den Bezahlvorgang auszulösen (Transaktionsdaten).

Wenn Sie die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht angeben ist die Teilnahme am e-Paymentverfahren nicht möglich.

### **4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Empfänger der Daten aus der Online-Bestellung der Ferien- und Familienpässe  
Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb des unter Punkt 2 genannten Referates und für den unter Punkt 3 genannten Zweck bearbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Weitergabe von Daten an e-Payment Dienstleister

Ihre personenbezogenen Daten werden ggf. an die nachfolgenden e-Payment Dienstleister weitergegeben:

- Girosolution GmbH, Hauptstr. 27, 88699 Frickingen
- BS PAYONE GmbH, Lyoner Str. 9, 60528 Frankfurt/Main

### **5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Es findet keine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Drittländer statt

## **6. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

### Datenspeicherung des Bestellverfahrens

Die personenbezogenen Daten werden 90 Tage nach der Bestellung bzw. dem Kauf der Ferien- und Familienpässe unter Berücksichtigung des Endes der Reklamationsfrist gelöscht.

### Datenspeicherung des e-Payment Verfahrens

Die Transaktionsdaten werden aus technischen und organisatorischen Gründen, z.B. ggf. zur Analyse von fehlerhaften Datenübermittlungen, 90 Tage aufbewahrt und danach automatisch und vollständig gelöscht. Ihr Zahlungseingang wird zusammen mit den Rechnungsdaten bei der Landeshauptstadt München in der Stadtkämmerei bzw. Kasse des Sozialreferats verzeichnet und wird entsprechend den derzeit geltenden Gesetzen bis zu 10 Jahre gespeichert.

## **7. Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO)
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO)
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18, und 21 DSGVO)
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO)

Sollten Sie von Ihrem oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Landeshauptstadt München, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für Datenschutz.

## **8. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Landeshauptstadt München durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

## **9. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten**

Die Datenschutzbeauftragte der Landeshauptstadt München erreichen Sie mittels folgender Kontaktdaten

Landeshauptstadt München, Behördliche Datenschutzbeauftragte, Burgstr. 4, 80331 München, E-Mail: [datenschutz@muenchen.de](mailto:datenschutz@muenchen.de)